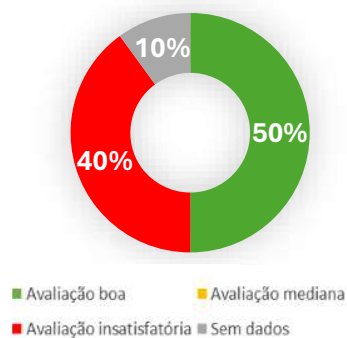


# RELATÓRIO ANUAL DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS DE ÁGUAS E RESÍDUOS DOS AÇORES

## PERFIL DA ENTIDADE

<b>ENTIDADE GESTORA:</b>	CM do Corvo
<b>ALOJAMENTOS EXISTENTES:</b>	204
<b>RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS:</b>	246,31 t/ano
<b>RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS SELETIVAMENTE:</b>	50,09 t/ano
<b>CERTIFICAÇÕES:</b>	0
<b>TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:</b>	Área Predominantemente Rural (APR)

## Avaliação Global



## PERFIL DO SISTEMA

<b>Nº DE VIATURAS AFETAS À RECOLHA DE RESÍDUOS:</b>	2
<b>Nº DE ECOPONTOS:</b>	24
<b>Nº DE ECOCENTROS:</b>	0
<b>Nº DE ESTAÇÕES DE TRANSFERÊNCIA:</b>	0

## QUALIDADE DO SERVIÇO DE GESTÃO DE RESÍDUOS URBANOS CÂMARA MUNICIPAL DO CORVO

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2024)
RESÍDUOS URBANOS ENTREGUES EM CENTROS DE PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS ERSARA_R01	●	100,78* % [95;100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R02	●	100,00 % [90; 100]	★★☆	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
ACESSIBILIDADE DO SERVIÇO DE RECOLHA SELETIVA ERSARA_R03	●	100,00 % [70; 100]	★★☆	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_R04	●	0,00 % [0; 0,5]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
RECOLHA SELETIVA ERSARA_R05	●	20,34 % [40; 100]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
RECOLHA INDIFERENCIADA ERSARA_R06	●	79,66 % [0; 60]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
LAVAGEM DE CONTENTORES ERSARA_R07	●	14,00 [12 24[	★★☆	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_R08	-	NA {100}	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_R09	●	0,01 [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
RENTABILIZAÇÃO DO PARQUE DE VIATURAS ERSARA_R14	●	207,64 kg/m <sup>3</sup> [450; +∞]	★★☆	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
UTILIZAÇÃO DE RECURSOS ENERGÉTICOS EM VIATURAS DE RECOLHA ERSARA_R16	●	SD [0; 6]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: -- Baseados em estimativas \*\*\* - Baseados em medições com algumas falhas não significativas \*\*\* - Baseados em medições exaustivas \*\*\*

### RECOMENDAÇÕES:

Incrementar a recolha e o registo de informação ao nível da acessibilidade da utilização dos recursos energéticos. Deve ser dada prioridade ao aumento da recolha seletiva de resíduos e da rentabilização do parque de viaturas, e promoção da cobertura de gastos totais.

### NOTAS:

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos no reporte de contas, utilizados por esta entidade para o cálculo dos indicadores de cobertura de gastos totais e acessibilidade económica do serviço. A fiabilidade identificada é da responsabilidade da entidade gestora.

\*O resultado acima dos 100% explica-se pela existência de resíduos urbanos da responsabilidade da entidade que são entregues por particulares e/ou produzidos pela própria entidade gestora e que não pertencem à porção de resíduos urbanos recolhidos pela mesma.