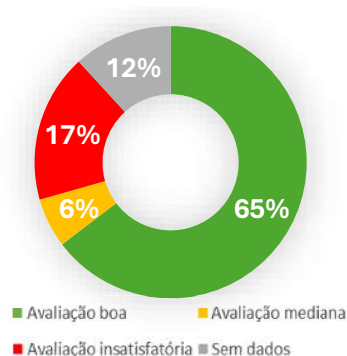


PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM do Corvo
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	204
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Predominantemente Rural (APR)

Avaliação Global



PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:	8,69 km
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	327
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:	0
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:	2
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	0
Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:	1
Nº DE RESERVATÓRIOS:	2
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:	696,00 m ³ /dia
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:	Sem dados
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DAS CAPTAÇÕES (%):	100,00 %
Nº DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS:	0

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:	74 465,00 m ³ /ano
VOLUME DE ÁGUA FORNECIDA PARA DISTRIBUIÇÃO:	Sem dados
VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:	27 610,00 m ³ /ano
VOLUME DE ÁGUA FATURADA:	25 639,00 m ³ /ano
VOLUME DE ÁGUA NÃO FATURADA:	Sem dados
PERDAS REAIS:	Sem dados
PERDAS APARENTES:	Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO CÂMARA MUNICIPAL DO CORVO

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2024)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	●	100,00 % [90;100]	★★☆	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	●	0,19 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	●	0,00/1000 ramais.ano [0;1,0]	★★☆	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	●	100,00 % [98,5; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	-	NA {100}	-	- - ■ - - - -
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	●	6,42 % {100}	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	●	11,48 [2; +∞[★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	●	40,00 [40; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	●	80,00 [60; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	●	100,00 % {100}	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	●	0,41 [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	●	100,00 % [95; 100]	★★☆	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	●	SD [0; 20]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	●	20,00 [60; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	●	4,59 %/ano [1; 4]	★★☆	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	●	SD [1,0;2,0]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	●	23,01 /100km.ano [0; 30]	★★☆	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	●	100,00 % {100}	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: --Baseados em estimativas **☆ - Baseados em medições com falhas não significativas **☆ - Baseados em medições exaustivas **☆

RECOMENDAÇÕES:

É fundamental a entidade gestora incrementar a recolha e o registo de informação ao nível da água faturada e capacidade de reserva de água. As prioridades devem ainda passar pela promoção da cobertura dos gastos totais do sistema, pela melhoria na conformidade dos contadores e pelo conhecimento infraestrutural e de gestão patrimonial.

NOTAS:

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos no reporte de contas, utilizados por esta entidade para o cálculo dos indicadores de cobertura de gastos totais e acessibilidade económica do serviço.

A fiabilidade identificada é da responsabilidade da entidade gestora.